



Radisson Blu Hotel, Cottbus

Im Herzen von Cottbus, direkt gegenüber dem Hauptbahnhof und nur wenige Gehminuten vom Altstadt kern und dem Messezentrum entfernt, erstreckt sich die halbrunde Fassade des Radisson Blu Hotel Cottbus. Mit 241 zeitlos-klassisch eingerichteten Zimmern und Suiten, einer Hotelbar sowie zwei Restaurants bietet das Haus ein zeitgemäßes Hotelerlebnis im gehobenen Segment. Sieben funktionell ausgestattete und vollklimatisierte Bankett- und Konferenzräume bieten Raum für Feierlichkeiten und Veranstaltungen aller Art von 10 bis 420 Personen. Der Wellnessbereich befindet sich in der 9. Etage und bietet einen Panoramablick über die Dächer von Cottbus bis in die Lausitz.

Zur Verstärkung unseres motivierten Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen engagierten

Empfangsmitarbeiter (m/w)

Ihre neuen Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- Kontrolle und Erledigung aller gängigen Empfangsaufgaben wie Check in/out/Gästwünsche erfüllen, Reparaturaufträge, Weckdienste ect.
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Erledigung der üblichen Korrespondenz
- Professionelle Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Weitergabe von Informationen und Anfragen an die betreffende Abteilung
- Unmittelbare Unterrichtung der Direktion über besondere Vorkommnisse

MANAGED BY



Ihr Profil:

fachlich

- eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau-/mann
- Kenntnisse der internen Abläufe eines Hotelbetriebes
- Deutsch in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse von Micros-Fidelio/ Opera

persönlich

- vorbildliches und repräsentatives Auftreten
- absolute Verschwiegenheit und Vertrauenswürdigkeit
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbereitschaft
- Flexibilität
- Einfühlungsvermögen

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail. Bitte geben Sie stets auch den nächstmöglichen Eintrittstermin mit an.

Bitte beachten Sie, dass wir eine klassische, schriftliche Bewerbung nur bei Beilage eines frankierten Rücksendekuverts retournieren.



Radisson Blu Hotel, Cottbus
Vetschauer Str. 12
03048 Cottbus

Ansprechpartner:
Fr. Edeltraud Schirmer
Personalleiterin
Edeltraud.Schirmer@radissonblu.com
0355 4761923

MANAGED BY

