



## **MAXX Hotel Bad Honnef**

Das 4\* MAXX by Steigenberger Hotel liegt zentral in Bad Honnef, nur 10 Gehminuten vom Rhein entfernt. Das Hotel bietet 101 großzügige Zimmer und Suiten, 9 Tagungsräume für bis zu 120 Personen und einen ans Hotel angrenzenden Jugendstil Kursaal für bis zu 400 Personen. Die Gastronomie beinhaltet das Konrad A. Restaurant mit offener Showküche, großer Außenterrasse und 150 Sitzplätzen. Zudem ergänzt die MAXX Bar & Lounge mit insgesamt 40 Sitzplätzen das Gesamtkonzept.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n

### **Reservierungsleitung (m/w/d)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Annahme, Bearbeitung und Kontrolle der eingehenden Reservierungen
- Sicherstellen einer maximalen Auslastung und eines optimalen Erlöses
- Täglicher Umgang mit Protel, Microsoft Excel, Word, Outlook für Empfang
- Pflege der Preiscodes in sämtlichen Portalen
- im Umgang mit den Gästen treten Sie sicher sowie serviceorientiert auf und wenden ggf. Ihre Fremdsprachenkenntnisse an
- Sie gewährleisten eine gute kollegiale sowie effektive Zusammenarbeit zwischen der Reservierung und dem Empfang, sowie mit den übrigen Abteilungen des Hotels
- Sie erledigen alle anfallenden Büro- und Verwaltungsarbeiten und sind Ansprechpartner für das Beschwerde- und Reklamationsmanagement

MANAGED BY



Idealerweise verfügen Sie über folgende Eigenschaften:

- Sie haben eine Ausbildung in der Hotellerie oder ein abgeschlossenes Studium Betriebswirt/in (Fachschule) -Hotel-, Gaststättengewerbe
- Sie haben mind. 3 Jahre Berufserfahrung als Reservierungsmitarbeiter oder in ähnlichen Positionen
- Sie besitzen Organisations- und Kommunikationstalent
- ein gutes Erscheinungsbild und selbstbewusstes Auftreten sind für Sie selbstverständlich
- Sie sind dynamisch, team- und kundenorientiert
- Sie bringen Englischkenntnisse mit und jede weitere Sprache ist von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit im MAXX by Steigenberger
- Eine leistungsgerechte Bezahlung
- Mitarbeiterrabatte in allen RIMC Hotels
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem expandierenden und globalen Unternehmen
- Stetige Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein motiviertes und aufgeschlossenes Team
- Wertschätzung und Anerkennung für Ihr Engagement
- Förderung durch Austausch mit anderen RIMC Hotels

Haben Sie genau danach gesucht? Dann bewerben Sie sich gerne per E-Mail bei uns. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins.

**MaxX**  
by STEIGENBERGER  
**Bad Honnef**

MAXX Hotel Bad Honnef  
Hauptstraße 22  
53604 Bad Honnef

Ihr Ansprechpartner:  
Herr Thomas Steger  
Hoteldirektor  
thomas.steger@maxxhotel.com  
+49 (0) 2224 1890

MANAGED BY

