



Hotel RAMADA Graz

Das in den letzten Jahren komplett modernisierte Hotel Ramada in Premstätten bei Graz bietet Business- und Städtereisenden, Familien, Gruppen und Singles jeden Komfort, neu renovierte Zimmer, ein modern gestaltetes Restaurant, eine einmalige Lage und einen zuvorkommenden Service, deinen Service! Siehst du dich als freundlichen, aufgeschlossenen Teamplayer, der dazu ausgebildet werden möchte, unsere nationalen und internationalen Gäste kulinarisch zu begeistern? Dann könnte diese freie Position genau das Richtige für dich sein! Werde Teil unseres jungen, dynamischen Teams und genieße als Mitarbeiter der RIMC Austria Hotels & Resorts GmbH, einer der führenden internationalen Hotelgesellschaften, zahlreiche Vorteile.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n

Rezeptionist (m/w)

Ihre täglichen Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- Herzliches Empfangen und Verabschieden der Gäste (Check-In und Out)
- Bedienen der Telefonanlage – Anfragen bearbeiten und weiterleiten (Schnittstelle zwischen den Abteilungen)
- Informationszentrale – umfangreiche Auskünfte an die Gäste erteilen (Wegbeschreibungen, Restaurantempfehlungen, Leistungen des Hotels, etc.)
- Gästeservice – Anfragen bearbeiten, Wünsche erfüllen
- Verbuchen der Leistungen auf Gästekonten und Kassenführung
- Reservierungsannahme- und Bearbeitung (falls Reservierung nicht besetzt)
- Begleitung der Gäste zum Zimmer und Erklärung der Funktionen (falls Concierge Arbeiten im Job inbegriffen)

Anforderungsprofil:

- eine abgeschlossene Lehre bzw. Tourismus- oder Hotelfachausbildung
- mehrjährige Praxiserfahrung in der Hotellerie bzw. Gastronomie vorteilhaft

MANAGED BY



- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- sehr gute MS Office Kenntnisse
- OPERA-Kenntnisse von Vorteil
- ein gepflegtes Äußeres sowie sehr gute Umgangsformen
- Freundlichkeit, Höflichkeit und Teamfähigkeit
- Leistungsbereitschaft, Engagement und Flexibilität
- Bereitschaft zur Leistung von Nachtdiensten als Vertretung unseres Nachtportiers

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem hoch motivierten Team
- leistungsgerechte Entlohnung
- Vollzeitbeschäftigung (40-Stunden-Woche)
- monatliches Bruttogehalt: € 1.590,- zzgl. 13. + 14. Monatsgehalt laut Kollektivvertrag
Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung
- Nachtzuschlag pro geleisteten Nachtdienst: € 22,- brutto
- angenehmes Arbeitsklima
- tolle Mitarbeiterbenefits
- interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufstiegsmöglichkeiten im In- und Ausland
- alle Vorteile unserer internationalen Hotelkette

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lichtbild, Lebenslauf, Referenzen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Hotel RAMADA Graz
Seering 10
8141 Premstätten/Graz

Ansprechpartner
Frau Sandra Hutter
Personalverantwortliche
personal@ramada-graz.at
+43 (0) 316 / 8077-604

MANAGED BY

