



Hotel RAMADA Innsbruck Tivoli

Im Dezember 2011 eröffnete in perfekter Lage in Innsbruck das 3***S Hotel Ramada Innsbruck Tivoli. Das Hotel bietet mit 12 Etagen und 159 Zimmern, dem Frühstücksrestaurant und den Seminarräumen auf der 11. Etage, einer Bistro-Bar sowie dem Lobby- und Lounge-Bereich einen perfekten Ort für erholsame Tage für Sportinteressierte, Business- sowie Individualreisende.

Mit seiner herausragenden Architektur und der zentralen Lage mit gutem Anschluss zum Bahnhof und Flughafen, ist dieses Hotel ein Prachtstück für die Landeshauptstadt Innsbruck und ein Meilenstein für den Tiroler Tourismus.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n

Front Office Manager (m/w)

Ihre täglichen Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- eine erstklassige und herzliche Betreuung unserer internationalen Gäste
- die aktive Mitarbeit in allen Bereichen der Rezeption und Reservierung
- die Überwachung und ständige Sicherstellung eines reibungslosen Betriebsablaufs
- die Umsetzung der Unternehmens- und Betriebsziele
- das Revenue Management sowie die Betreuung der Onlineportale mit Hilfe des Channel Managers
- die ständige Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter und die aktive Förderung von Nachwuchskräften
- die Zusammenarbeit mit dem Franchisegeber Wyndham und der internationalen Marke Ramada
- die Abstimmung und Koordination mit dem Housekeeping

Anforderungsprofil:

MANAGED BY



- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie und haben bereits Führungserfahrung im Empfangsbereich
- Sie verfügen über eine ausgesprochene hohe Dienstleistungsbereitschaft, Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Sie sind entscheidungsfreudig, sehr verantwortungsbewusst und bringen sichere Kenntnisse mit: Hotelsoftware, Onlineportale, Channel Manager, Kassensysteme und in den gängigen MS Office Programmen
- Sie bringen sehr gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift) mit, weitere Fremdsprache von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- junges, kreatives Arbeitsumfeld mit Raum für Ideen und deren Umsetzung
- Teamorientierte Strukturen
- Aufstiegschancen sowohl national als auch international
- Förderung von Eigeninitiative und konstantem Mitdenken
- monatlicher Bruttolohn: € 1.950,- ; zzgl. 13.+14. Monatsgehalt laut Kollektivvertrag
- Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung
- Verpflegung frei

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lichtbild, Lebenslauf, Referenzen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Hotel RAMADA Innsbruck Tivoli
Olympiastraße 41
6020 Innsbruck

Ansprechpartner
Frau Ana Kirschner
Verwaltung/ Personal
kirschner@ramada-innsbruck.at
+43 (0) 512 890404 3102

MANAGED BY

