



Steigenberger Hotel Stadt Lörrach

Das Steigenberger Hotel Stadt Lörrach ist ein modernes 4-Sterne-Superior Hotel, das im Herzen Lörrachs, nur eine Gehminute vom Hauptbahnhof, gelegen ist. Das von der RIMC Hotels & Resorts Gruppe aus Hamburg geleitete Hotel hat im Juni 2017 seine Türen geöffnet.

Das Hotel verfügt über 178 moderne Zimmer und Suiten mit rund 350 Betten, das abgeschlossene Boarding House hat weitere 38 Studios und 7 Apartments mit rund 100 Betten. Das à-la-carte Restaurant „Hebel“ mit bis zu 138 Sitzplätzen und die Bar „1760“ mit bis zu 65 Sitzplätzen, sowie insgesamt zehn Bankett- und Eventräumlichkeiten mit rund 600 m² und bis zu 450 Sitzplätzen und eine Smokers Lounge bieten eine breite Palette an attraktiven Angeboten. Im 20. Stock befinden sich unsere Panoramasauna und Fitnessstudio mit einzigartigem Blick auf Lörrach und Umgebung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir nach Vereinbarung einen

Front Office Manager (m/w/d)

Sie sind Gastgeber aus Leidenschaft und haben schon bei der ersten Begrüßung ein herzliches Lächeln im Gesicht?

Ihre täglichen Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- Führung des Rezeptions-Teams und alle damit verbundenen Aufgaben
- Erfüllung und Einhaltung der Servicestandards
- Sicherstellung eines jederzeit reibungslosen, zügigen und rationellen Arbeitsablaufs im Empfangsbereich
- Professionelle Bearbeitung von Kundenreklamationen im möglichen Rahmen
- Teilnahme an abteilungsübergreifenden Meetings und Umsetzung der relevanten Inhalte
- Mitwirkung bei der Rekrutierung von neuen Mitarbeitern innerhalb der Abteilung

Anforderungsprofil:

- Mehrjährige Berufserfahrung
- Führungserfahrung über mindestens 3 Jahre
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung und einen Führungsstil, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht
- Englisch- und Deutschkenntnisse auf verhandlungssicherem Niveau
- Französisch- oder weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Computerkenntnisse der gängigen Hotelsoft- und Hardware (Protel)
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- Sehr gepflegtes Erscheinungsbild
- Freundliches und Zuvorkommendes Auftreten
- Freude am Umgang mit internationalen Gästen und Arbeitskollegen
- Teamfähigkeit/ Begeisterungsfähigkeit/ Organisationstalent

Wir bieten Ihnen:

- Einen modernen, neuen und spannenden Arbeitsplatz
- Ein sehr gutes Betriebsklima, familiäres, junges Umfeld
- Professionelle Schulungen
- Wertschätzung Ihrer Arbeit
- Eine leistungsgerechte Entlohnung
- Förderung durch Austausch mit anderen RIMC- & Steigenberger-Hotels

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf, Referenzen, sowie Gehaltsvorstellungen gerne per [eMail](#).



Steigenberger Hotel Stadt Lörrach
Belchenstraße 19 a
79539 Lörrach

Ansprechpartner
Carina Moll
Assistentin der Direktion und Verwaltung
humanresources.loerrach@steigenberger.com

MANAGED BY

