

Boarding Pass



To Your Future



Stellv. F/O Manager (m/w)

ab sofort/nach Vereinbarung

Heben Sie gemeinsam mit uns ab!

Das neue 4-Sterne-S Nordport Plaza Hotel zeigt sich als Bindeglied zwischen der Metropolstadt Hamburg und dem Wirtschaftsstandort Norderstedt und ist nur wenige Minuten vom Hamburger Flughafen entfernt. Modernste Architektur kombiniert mit dem Flair und Service der 60er Jahre kennzeichnet das außergewöhnliche Hotelkonzept, das im März 2018, als Member of Tribute Portfolio, seine Türen geöffnet hat. Nordport Plaza steht für „classy-zeitlos-elegant“ und zugleich innovativ und nachhaltig.

Das Nordport Plaza verfügt über 188 großzügig ausgestattete Zimmer und Suiten. Die Senator Lounge im 9. Obergeschoss mit Außenterrasse und garantiertem Panoramablick über Hamburg ist ein Highlight. Mit dem neuartigen F&B-Konzept, welches sich an die Zeit der Pan Am Transatlantikflüge orientiert, werden neue Maßstäbe gesetzt.

Gemeinsam mit Ihnen und den anderen Crew-Mitgliedern nehmen wir unsere internationalen Gäste mit auf eine Zeitreise voller souveräner Leichtigkeit, Offenheit und Vertrauen.

Ihre Aufgaben:

- Koordination und Führung der F/O Abteilung in Abwesenheit des F/O Managers
- Durchführung von Check-in / Check-out, Erstellung des Zimmerbelegungsplans, Koordination der Zimmerzuweisungen, Rechnungserstellung sowie Überbuchungen
- Tägliche Kontrolle der Tagesabschlüsse und Debitorenrechnungen sowie Karteipflege
- Erstellung von Monatsabschlüssen sowie Dienst- und Urlaubsplänen
- Bearbeitung von Gästewünschen und Kundenreklamationen
- Überwachung der Einhaltung der Standards

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Erste Berufserfahrungen an der Rezeption und Führungsverantwortung
- Organisationstalent und strukturiertes Arbeiten
- Professionelles Auftreten als Gastgeber, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine positive Ausstrahlung
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse sowie eine weitere Fremdsprache von Vorteil
- MS Office-Kenntnisse sowie Kenntnisse von Opera von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Shuttle-Service fürs Personal
- Bezuschussung der HVV-Abonnement Card
- Weltweite Vergünstigungen in allen Marriott & RIMC Hotels
- Kostenfreie Uniform und deren Reinigung
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Verschiedene Kooperationen mit Partnerunternehmen
- Regelmäßige Feedbackgespräche mit individueller Karriereplanung
- Crew-Events mit Mitarbeiterauszeichnung

So bewerben Sie sich:

- **Flugticket sichern:**
Senden Sie Ihre Bewerbung inklusive Lichtbild, Lebenslauf sowie Referenzen online an personal@nordport-plaza-hotel.de
- **Check-In:**
Bloß nicht den Flug verpassen und die Sicherheitskontrolle durchlaufen
- **Boarding:**
Steigen Sie ein, schnallen sich an und begleiten unseren Piloten und seine Hotel-Crew auf eine spannende Reise
- **Kurs:**
Erfolgreich anders sein und unsere Gäste begeistern
- **Destination:**
Nordport Plaza Hotel - HAM

Besuchen Sie uns auf:

www.nordport-plaza-hotel.de

NORDPORT PLAZA

Nordport Plaza Hotel
Südportal 2
22848 Norderstedt

Johanna Simon | Human Resources & Quality Manager
✉ personal@nordport-plaza-hotel.de
☎ +49 (0)40 308541-903